

ALGEMENE VOORWAARDEN

1 Algemeen

1.1 *In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:*

- a) *Opdrachtgever*: de partij die met Cijfers & Co een overeenkomst sluit.
- b) *Cijfers & Co*: de besloten vennootschap Cijfers & Co, gevestigd te Schipluiden.
- c) *Overeenkomst*: de overeenkomst van opdracht, waarbij Cijfers & Co zich ten behoeve van Opdrachtgever verbindt om bepaalde werkzaamheden te verrichten. Tot die werkzaamheden behoren alle werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven en alle verdere werkzaamheden die uit de opdracht mochten voortvloeien of die daarmee verband houden.

1.2 Alle Overeenkomsten komen, met uitsluiting van de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW, tot stand met Cijfers & Co en worden door Cijfers & Co uitgevoerd, ongeacht of Opdrachtgever de opdracht uitdrukkelijk of stilzwijgend heeft verleend met het oog op uitvoering hiervan door een bepaalde persoon of bepaalde personen.

2 Toepasselijkheid

- 2.1 Deze Algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Cijfers & Co.
- 2.2 Afwijkingen van, en aanvullingen op, deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.3 De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van Opdrachtgever wordt door Cijfers & Co uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.4 Indien enige bepaling, deel uitmakend van deze algemene voorwaarden of van de Overeenkomst, nietig zou zijn of vernietigd wordt, blijft de Overeenkomst voor het overige zoveel mogelijk in stand en zal de betreffende bepaling worden vervangen door een bepaling dat de strekking van het oorspronkelijke bepaling zoveel mogelijk benadert.

3 Gegevens en informatie

- 3.1 Opdrachtgever is gehouden alle door Cijfers & Co verlangde gegevens en informatie a) tijdig en b) in de door Cijfers & Co gewenste vorm en c) op de door Cijfers & Co gewenste wijze te verstrekken.
- 3.2 Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid, betrouwbaarheid en rechtmatigheid

van de verstrekte gegevens en informatie.

- 3.3 Opdrachtgever is gehouden Cijfers & Co te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de opdracht van belang kunnen zijn.
- 3.4 Cijfers & Co heeft het recht om de uitvoering van de opdracht op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever aan de in het eerste, tweede en derde lid genoemde verplichtingen heeft voldaan.
- 3.5 Extra kosten, extra uren, evenals de overige schade voor Cijfers & Co, ontstaan doordat Opdrachtgever niet aan de in het eerste, tweede of derde lid genoemde verplichtingen heeft voldaan, komen voor rekening en risico van Opdrachtgever.

4 Uitvoering Overeenkomst

- 4.1 Cijfers & Co bepaalt de wijze waarop en door welke perso(en) de opdracht wordt uitgevoerd.
- 4.2 Cijfers & Co zal de werkzaamheden naar beste vermogen en als een zorgvuldig handelend beroepsbeoefenaar uitvoeren. Cijfers & Co kan evenwel niet instaan voor het bereiken van enig beoogd resultaat.
- 4.3 Cijfers & Co kan een door Opdrachtgever verstrekte opdracht altijd zonder opgave van redenen weigeren, ook nadat Cijfers & Co een offerte voor het verrichten van werkzaamheden heeft verstrekt aan Opdrachtgever.
- 4.4 Cijfers & Co heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door een door Cijfers & Co aan te wijzen derde.
- 4.5 Opdrachtgever is ermee bekend dat Cijfers & Co onder meer, doch niet uitsluitend:
 - a) op grond van geldende wet- en (beroeps)regelgeving verplicht kan zijn om bepaalde, in die wet- en (beroeps)regelgeving omschreven en tijdens de uitvoering van de werkzaamheden bekend geworden, transacties te melden aan de daarvoor van overheidswege ingestelde autoriteiten;
 - b) op grond van geldende wet- en (beroeps)regelgeving in bepaalde situaties een fraudemelding zal moeten doen;
 - c) krachtens geldende wet- en beroepsregelgeving verplicht kan zijn om een onderzoek naar de (identiteit van) Opdrachtgever en/of cliënt te doen.

- 4.6 Opdrachtgever heeft een opzegtermijn van één maand. Na die maand en dus met ingang van de datum waarop de overeenkomst van opdracht is beëindigd rust op Cijfers & Co geen enkele zorgplicht meer met betrekking tot het verrichten van werkzaamheden.

5 Geheimhouding en exclusiviteit

- 5.1 Cijfers & Co is verplicht tot geheimhouding tegenover derden, die niet bij de uitvoering van de Overeenkomst zijn betrokken, tenzij Cijfers & Co een wettelijke- of beroepspllicht tot bekendmaking heeft.
- 5.2 Cijfers & Co is niet gerechtigd de informatie die hem door Opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld aan te wenden voor een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen, met uitzondering van het geval Cijfers & Co voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele, bestuursrechtelijke of strafprocedure, waarbij deze stukken van belang kunnen zijn.

6 Bescherming van uw persoonsgegevens

- 6.1 Cijfers & Co is verplicht om zorgvuldig om te gaan met alle persoonsgegevens die Opdrachtgever aan Cijfers & Co verstrekt. Cijfers & Co is tevens verplicht om op verzoek van Opdrachtgever een privacy statement te verstrekken.

7 Betaling

- 7.1 Betaling dient zonder enige aftrek, korting of verrekening in Nederlandse valuta te geschieden door storting of overmaking op de op de factuur aangegeven bankrekening binnen veertien dagen na factuurdatum.
- 7.2 Indien Opdrachtgever niet binnen de in het eerste lid genoemde termijn, dan wel een andere tussen partijen overeengekomen termijn heeft betaald, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is Cijfers & Co gerechtigd vanaf dat moment de wettelijke rente in rekening te brengen.
- 7.3 Indien Opdrachtgever niet binnen de in het eerste lid genoemde termijn heeft betaald, is Opdrachtgever gehouden tot vergoeding van alle door Cijfers & Co gemaakte buitengerechtelijke en gerechtelijke (incasso)kosten, ook voor zover deze kosten de eventuele rechterlijke proceskostenveroordeling overtreffen, tenzij Cijfers & Co als verliezende partij in de kosten wordt veroordeeld.

8 Aansprakelijkheid en vrijwaring

- 8.1 Cijfers & Co is jegens Opdrachtgever uitsluitend aansprakelijk voor schade die het rechtstreekse gevolg is van een (samenhangende serie van) toerekenbare tekortkoming(en) in de uitvoering van de Overeenkomst, voor zover de tekortkoming bestaat in het niet in acht nemen van de zorgvuldigheid en deskundigheid waarop bij de uitvoering van de Overeenkomst mag worden vertrouwd. Deze aansprakelijkheid alsmede voor een onrechtmatige daad veroorzaakt door Cijfers & Co is beperkt tot het bedrag dat volgens de beroepsaansprakelijkheids-verzekeraar van Cijfers & Co voor het betreffende geval wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventueel door Cijfers & Co uit hoofde van de verzekering te dragen eigen risico. Indien, om welke reden dan ook, de aansprakelijkheidsverzekeraar niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid van Cijfers & Co beperkt tot het tarief (exclusief omzetbelasting) dat Cijfers & Co aan Opdrachtgever in rekening heeft gebracht terzake van de werkzaamheden waarop de schadeveroorzakende gebeurtenis betrekking heeft of waarmee deze verband houdt. Een samenhangende serie van toerekenbare tekortkomingen geldt als één toerekenbare tekortkoming.
- 8.2 De in het voorgaande lid vermelde beperking van de aansprakelijkheid geldt niet voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Opdrachtnemer.
- 8.3 Cijfers & Co is niet aansprakelijk voor:
- Bij Opdrachtgever of derden ontstane schade die het gevolg is van de verstrekking van onjuiste of onvolledige gegevens of informatie door Opdrachtgever aan Cijfers & Co, of anderszins het gevolg is van een handelen of nalaten van Opdrachtgever;
 - Bij Opdrachtgever of derden ontstane schade die het gevolg is van een handelen of nalaten van door Cijfers & Co ingeschakelde hulppersonen (werknemers van Cijfers & Co daaronder niet begrepen), ook indien deze werkzaam zijn bij een met Cijfers & Co verbonden organisatie;
 - Bij Opdrachtgever of derden ontstane bedrijfs-, indirecte of gevolgschade.
- 8.4 Een vordering tot vergoeding van schade dient uiterlijk binnen twaalf maanden nadat Opdrachtgever de

schade heeft ontdekt of redelijkerwijze had kunnen ontdekken bij Opdrachtnemer te zijn ingediend, bij gebreke waarvan het recht op schadevergoeding vervalt.

- 8.5 Opdrachtgever is gehouden Cijfers & Co schadeloos te houden en te vrijwaren voor alle aanspraken van derden - daaronder mede begrepen aandeelhouders, bestuurders, commissarissen en personeel van Opdrachtgever alsmede gelieerde rechtspersonen en ondernemingen en anderen die bij de organisatie van Opdrachtgever betrokken zijn - die voortvloeien uit of verband houden met de werkzaamheden van Cijfers & Co ten behoeve van Opdrachtgever, behoudens voor zover deze aanspraken het gevolg zijn van opzet of grove schuld van Cijfers & Co.
- 8.6 Opdrachtgever vrijwaart Cijfers & Co in het bijzonder tegen vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat Opdrachtgever aan Cijfers & Co onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, tenzij Opdrachtgever aantoont dat de schade geen verband houdt met verwijtbaar handelen of nalaten zijnerzijds, dan wel veroorzaakt is door opzet of grove schuld van Cijfers & Co. Onder aanspraken van derden worden tevens verstaan aan de Cijfers & Co als medepleger van een fiscaal verzuim opgelegde bestuurlijke boeten.

9 Overmacht

- 9.1 Cijfers & Co is nooit aansprakelijk voor schade die niet te wijten is aan Cijfers & Co en niet volgens wet, rechtshandeling en in het verkeer geldende opvatting voor rekening van Cijfers & Co komt.
- 9.2 Cijfers & Co is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting als dit voor Cijfers & Co redelijkerwijs niet mogelijk is, indien de bij het aangaan van de verplichtingen bestaande omstandigheden buiten toedoen van Cijfers & Co veranderen.

10 Vervaltermijn

Voor zover in deze algemene voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten en andere bevoegdheden van Opdrachtgever uit welke hoofde ook jegens Cijfers & Co in verband met het verrichten van werkzaamheden door Cijfers & Co, in ieder geval na één jaar na het moment waarop Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

11 Toepasselijk recht en forumkeuze

- 11.1 Op alle Overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Cijfers & Co waarop deze algemene voorwaarden toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.
- 11.2 Alle geschillen die verband houden met Overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Cijfers & Co waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Cijfers & Co zijn woonplaats heeft.

12 Wijzigingen

- 12.1 Cijfers & Co is steeds bevoegd deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Indien Cijfers & Co tot wijziging overgaat, is Cijfers & Co verplicht om Opdrachtgever op de hoogte te stellen van deze wijziging. Opdrachtgever mag binnen 30 dagen na de datum waarop Opdrachtgever in kennis is gesteld van de betreffende wijzigingen bezwaar maken tegen de toepasselijkheid van de aangepaste voorwaarden. Cijfers & Co wordt geacht met Opdrachtgever in overleg treden over de inhoud van de van toepassing zijnde algemene voorwaarden. Indien Opdrachtgever geen bezwaar maakt tegen de gewijzigde inhoud van de algemene voorwaarden, dan gelden deze vanaf de door Cijfers & Co genoemde datum.
- 12.2 Bij faillissement of surseance van betaling van Opdrachtgever, heeft Cijfers & Co het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen.